



Indicadores CON Ponent

Mayo 2012



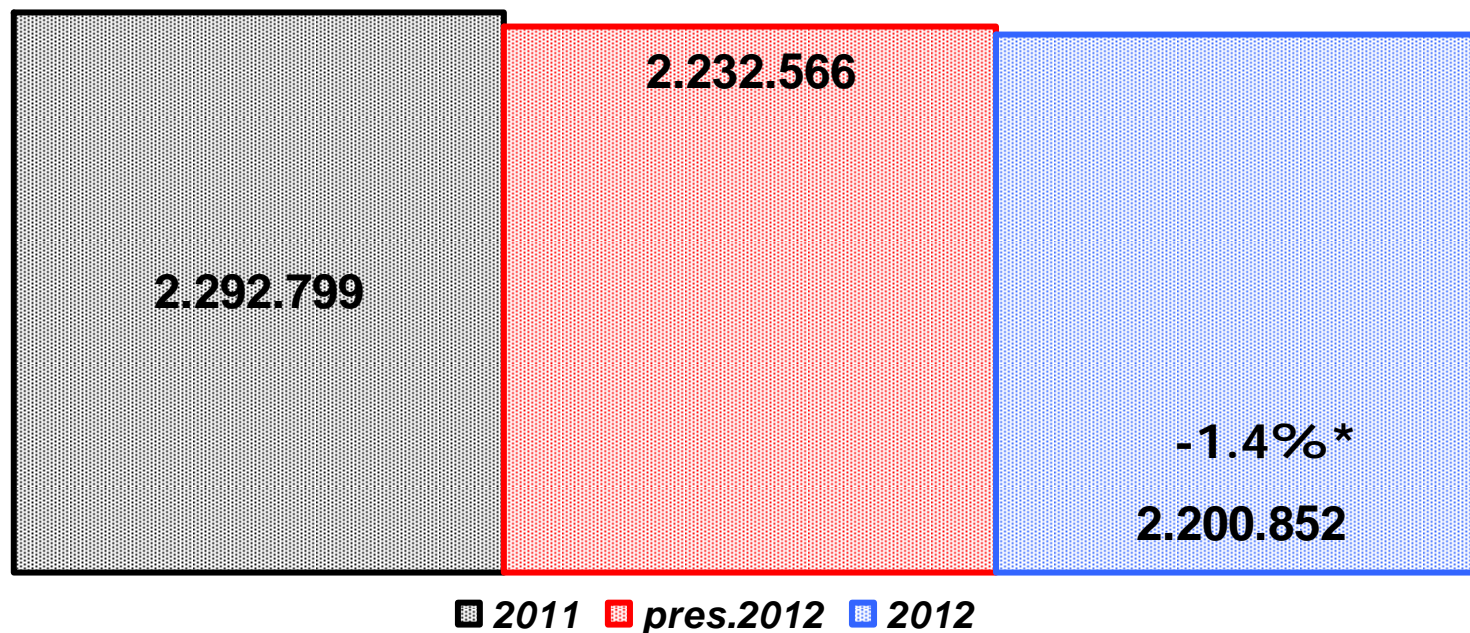
Validaciones
Kilometraje
Accidentes
Puntualidad
Regularidad
Velocidad comercial
Inspección
Pizarra coincidentes
Seguimiento SAE
Quejas y Reclamaciones
Absentismo

Validaciones



VALIDACIONES totales del CON

Mayo



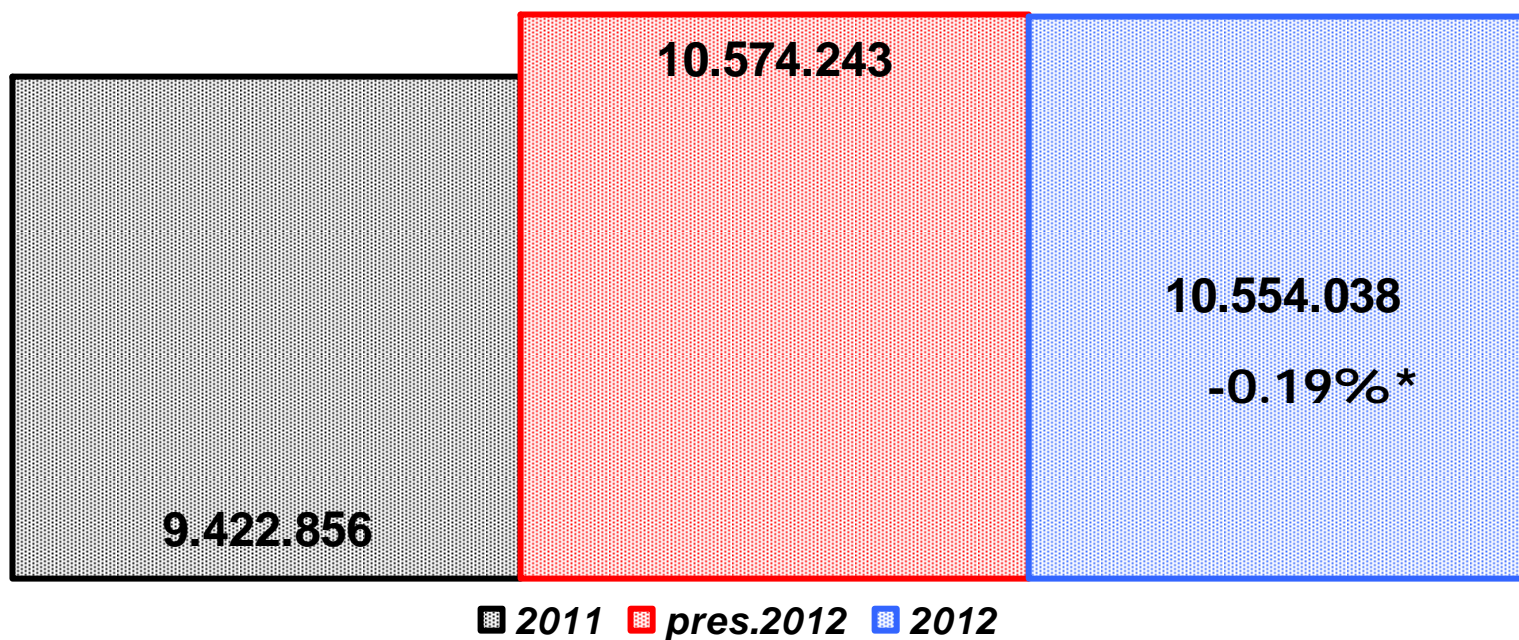
* Variación respecto al presupuestado.

VALIDACIONES

Mayo

	validaciones			variación 2012 respecto:	
	2011	pres.2012	2012	2011	pres.2012
9	363.882	372.628	360.184	-1,0%	-3,3%
13	32.367	32.649	32.890	1,6%	0,7%
21	59.336	61.289	59.583	0,4%	-2,8%
23	15.031	15.944	14.918	-0,8%	-6,4%
27	416.550	394.623	396.769	-4,7%	0,5%
46	113.155	121.861	115.950	2,5%	-4,9%
54	295.979	276.948	275.281	-7,0%	-0,6%
61	2.240	1.533	1.557	-30,5%	1,6%
63	162.976	157.269	165.055	1,3%	5,0%
65	225.961	246.257	221.534	-2,0%	-10,0%
67	223.412	211.353	201.820	-9,7%	-4,5%
68	96.721	94.843	104.064	7,6%	9,7%
79	63.006	60.982	58.394	-7,3%	-4,2%
107	728	968	712	-2,2%	-26,4%
115	26.137	23.964	25.144	-3,8%	4,9%
125	5.633	5.865	5.405	-4,0%	-7,8%
165	170.705	153.589	159.590	-6,5%	3,9%
total	2.273.819	2.232.565	2.198.850	-3,3%	-1,5%

VALIDACIONES totales del CON Acumulado 2012



* Variación respecto al presupuestado.

VALIDACIONES

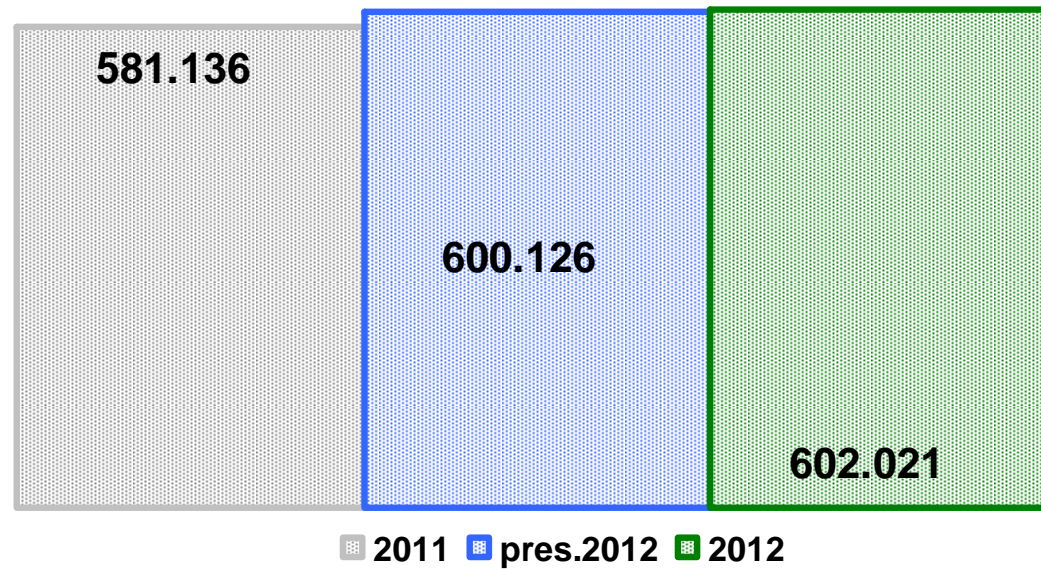
Acumulado 2012

	validaciones			variación 2012 respecto:	
	2011	pres.2012	2012	2011	pres.2012
9	1.677.677	1.718.819	1.705.185	-1,0%	-3,3%
13	146.947	149.228	147.767	0,6%	-1,0%
21	59.336	61.289	59.583	0,4%	-2,8%
23	74.364	74.880	76.029	2,2%	1,5%
27	1.876.169	1.838.763	1.846.876	-1,6%	0,4%
46	527.409	531.814	512.356	-2,9%	-3,7%
54	1.337.684	1.287.135	1.283.746	-4,0%	-0,3%
61	8.809	7.068	7.345	-16,6%	3,9%
63	753.019	747.914	770.967	2,4%	3,1%
65	1.069.960	1.109.833	1.058.747	-1,0%	-4,6%
67	1.031.585	960.654	932.692	-9,6%	-2,9%
68	446.509	441.932	461.249	3,3%	4,4%
79	297.060	278.561	268.495	-9,6%	-3,6%
107	2.630	3.339	2.362	-10,2%	-29,3%
115	114.997	112.409	114.739	-0,2%	2,1%
125	25.487	27.216	26.837	5,3%	-1,4%
165	762.471	728.318	747.924	-1,9%	2,7%
total	10.212.113	10.079.172	10.022.899	-1,9%	-0,6%

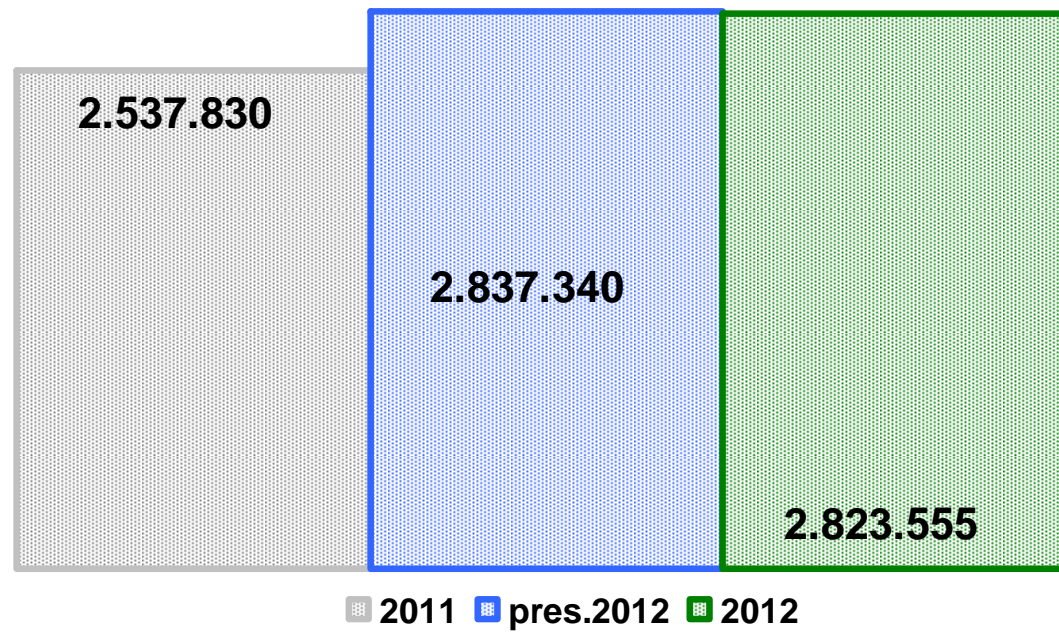
Kilometraje



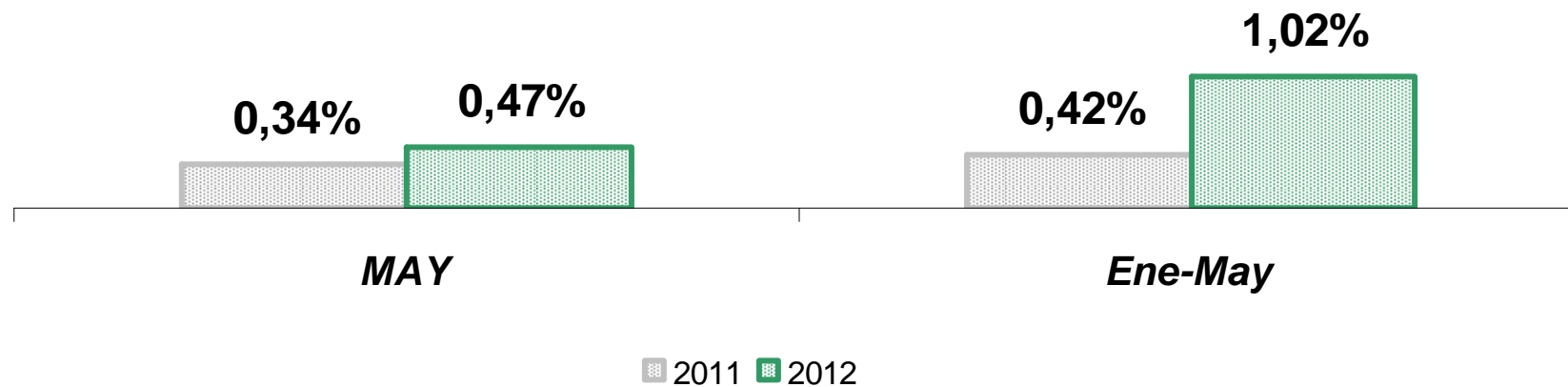
Km. ÚTILES del CON
Mayo



Km. ÚTILES del CON
Acumulado 2012

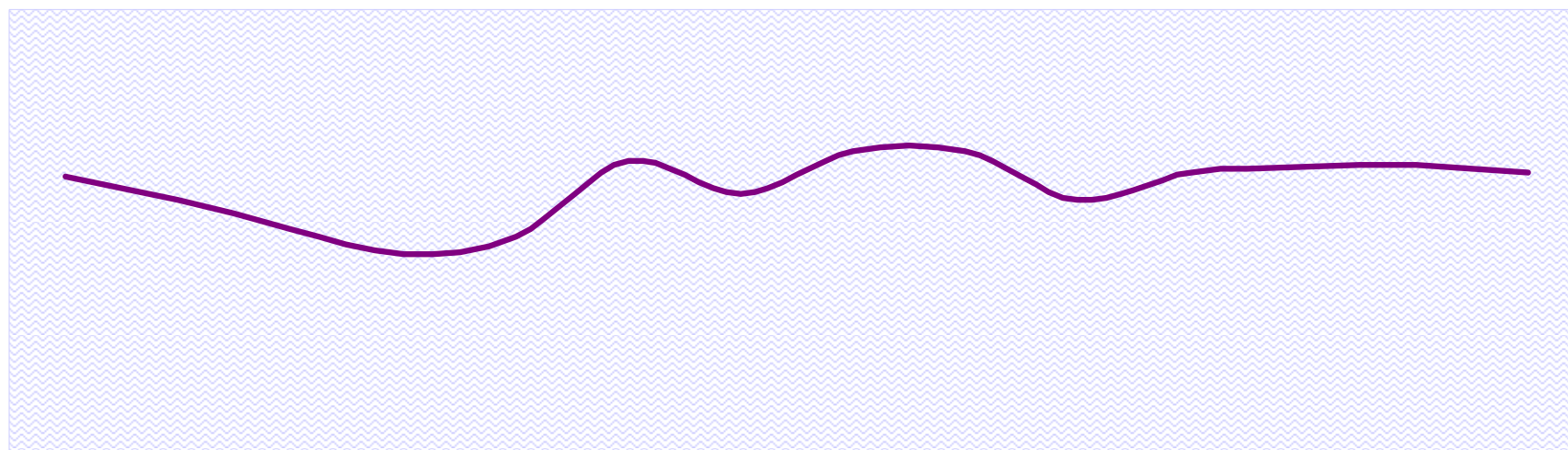


Km. ÚTILES PERDIDOS respecto al Programado Mayo y acumulado 2012



Km. Totales/ AVERÍAS

Evolución mensual y acumulado



	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	Acum.
Km/av.	3.751	3.453	3.047	2.710	2.954	3.960	3.534	4.088	4.087	3.446	3.801	3.890	3.921	3.819

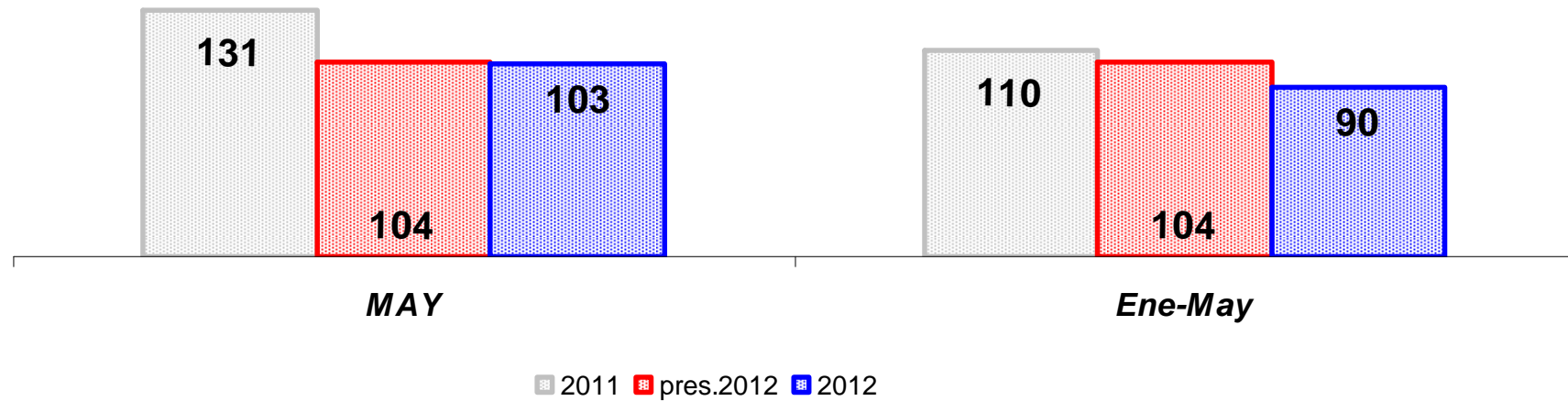


Accidentes



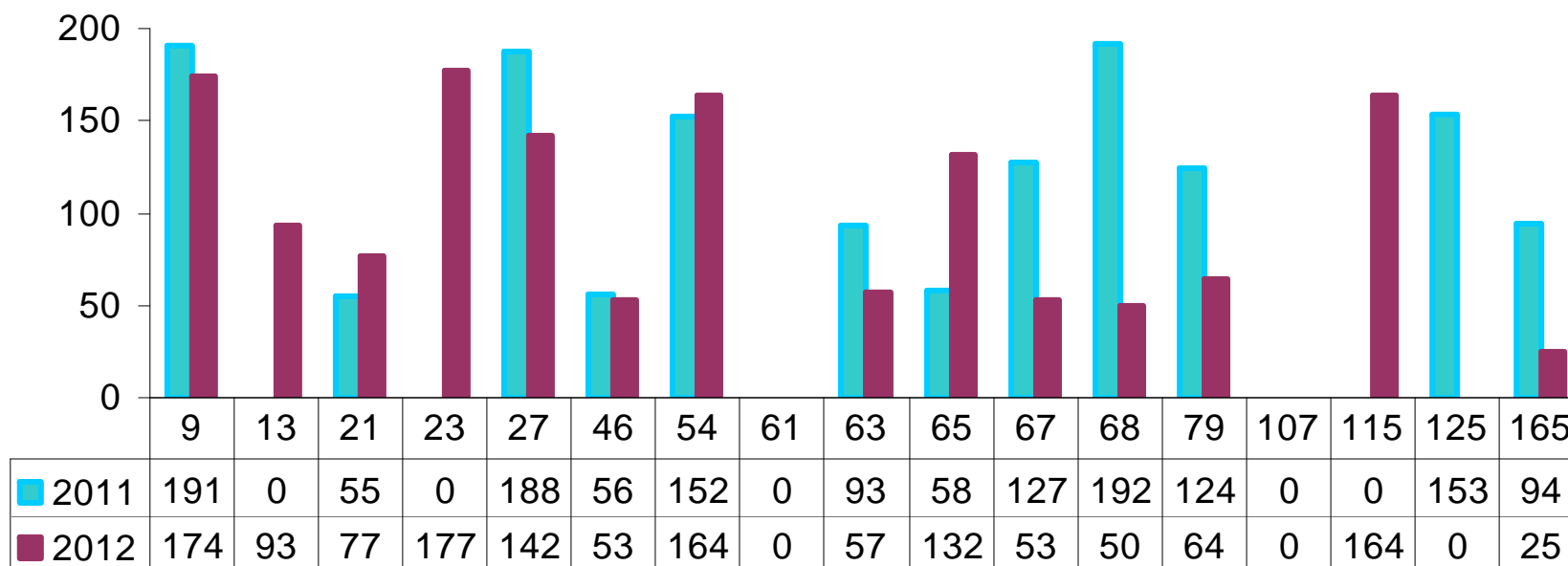
ACCIDENTES/millón Km. del CON

Mayo y acumulado



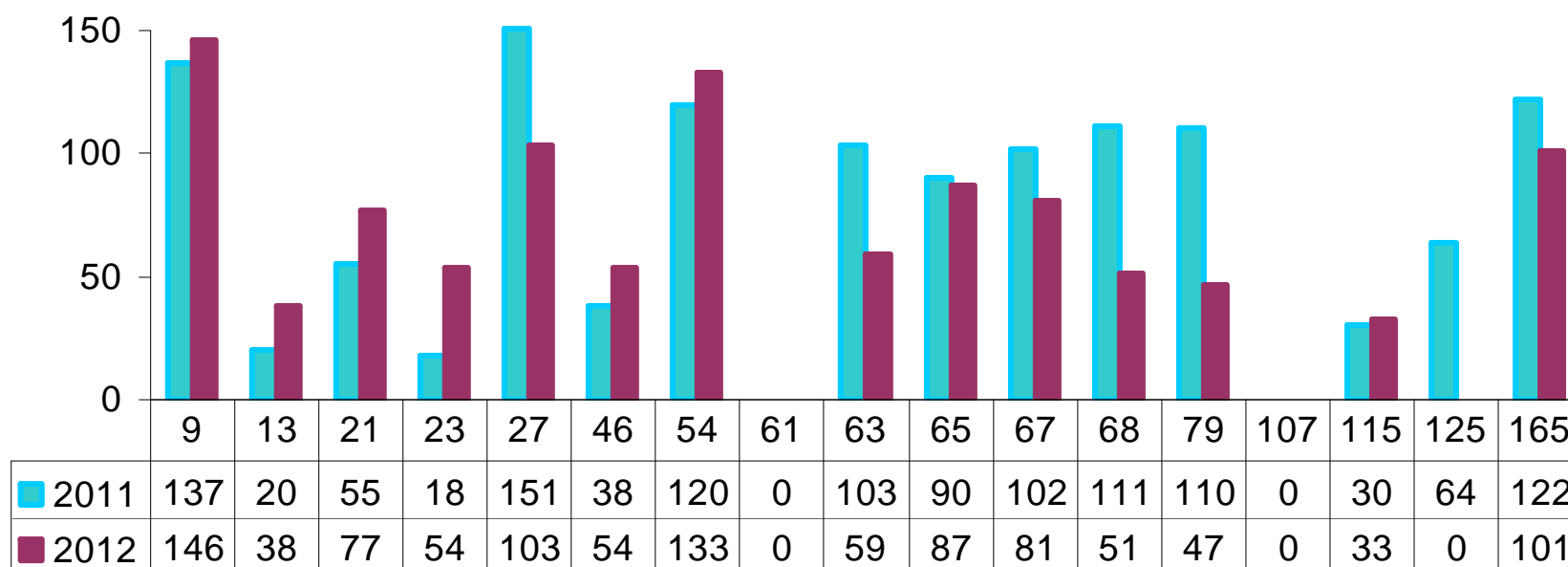
ACCIDENTES/millón Km. por líneas

Mayo



ACCIDENTES/millón Km. por líneas

Acumulado 2012

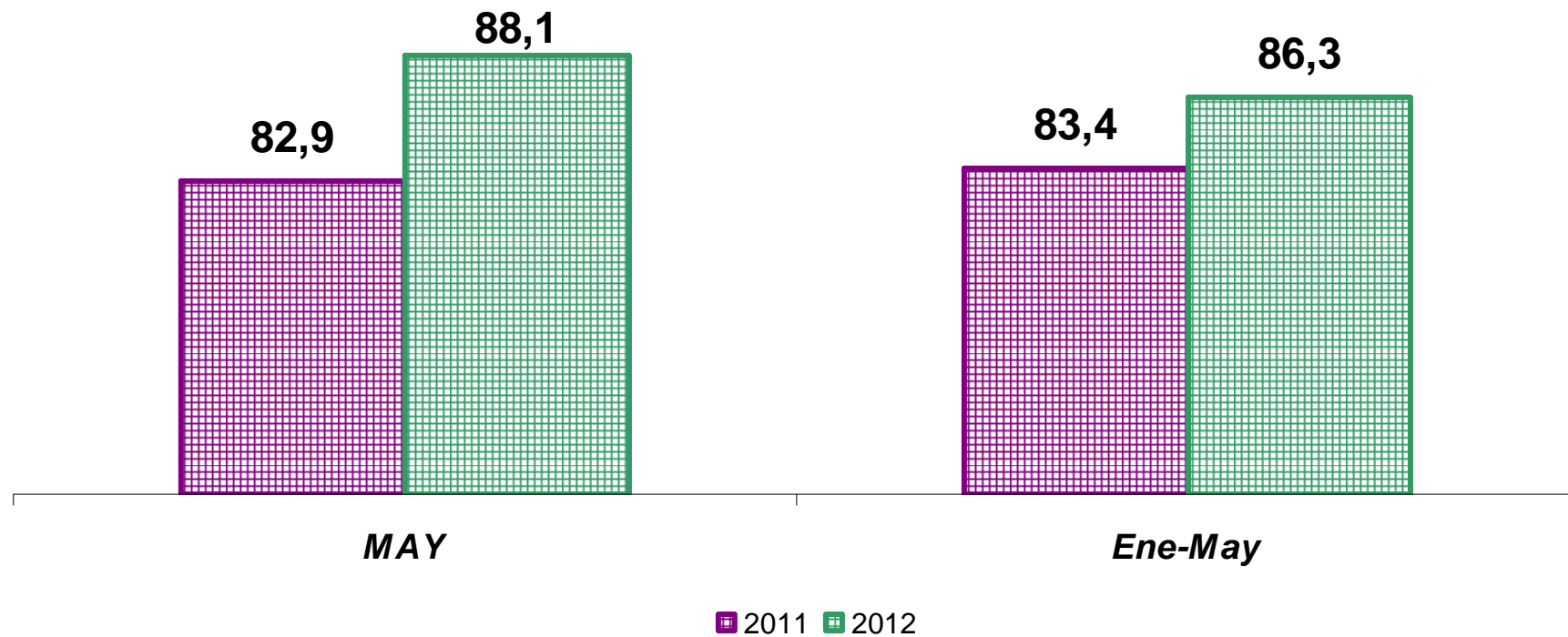


Puntualidad Regularidad



PUNTUALIDAD Segmentada Ponderada

Mayo y acumulado 2012



REGULARIDAD Visión Cliente

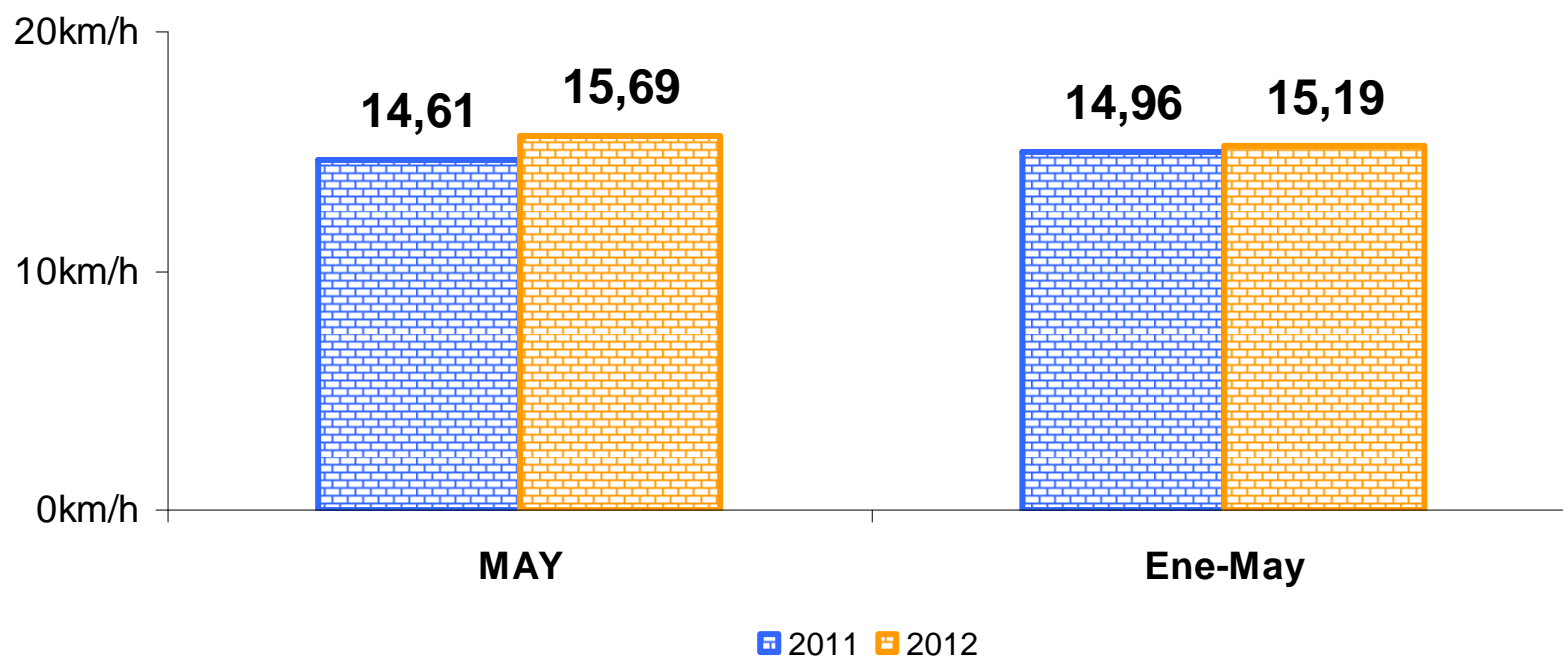
Mayo y acumulado 2012



Velocidad comercial

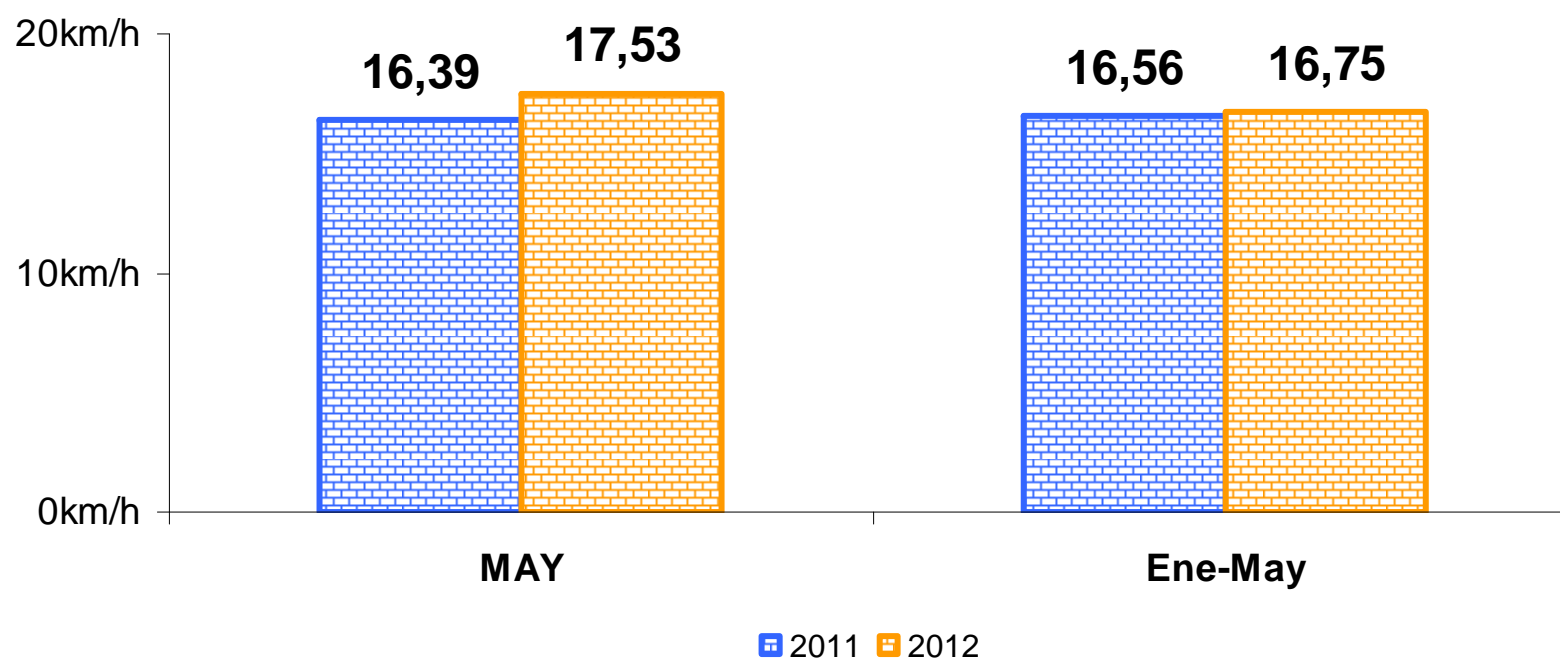


VELOCIDAD COMERCIAL en LABORABLES Mayo y acumulado 2012



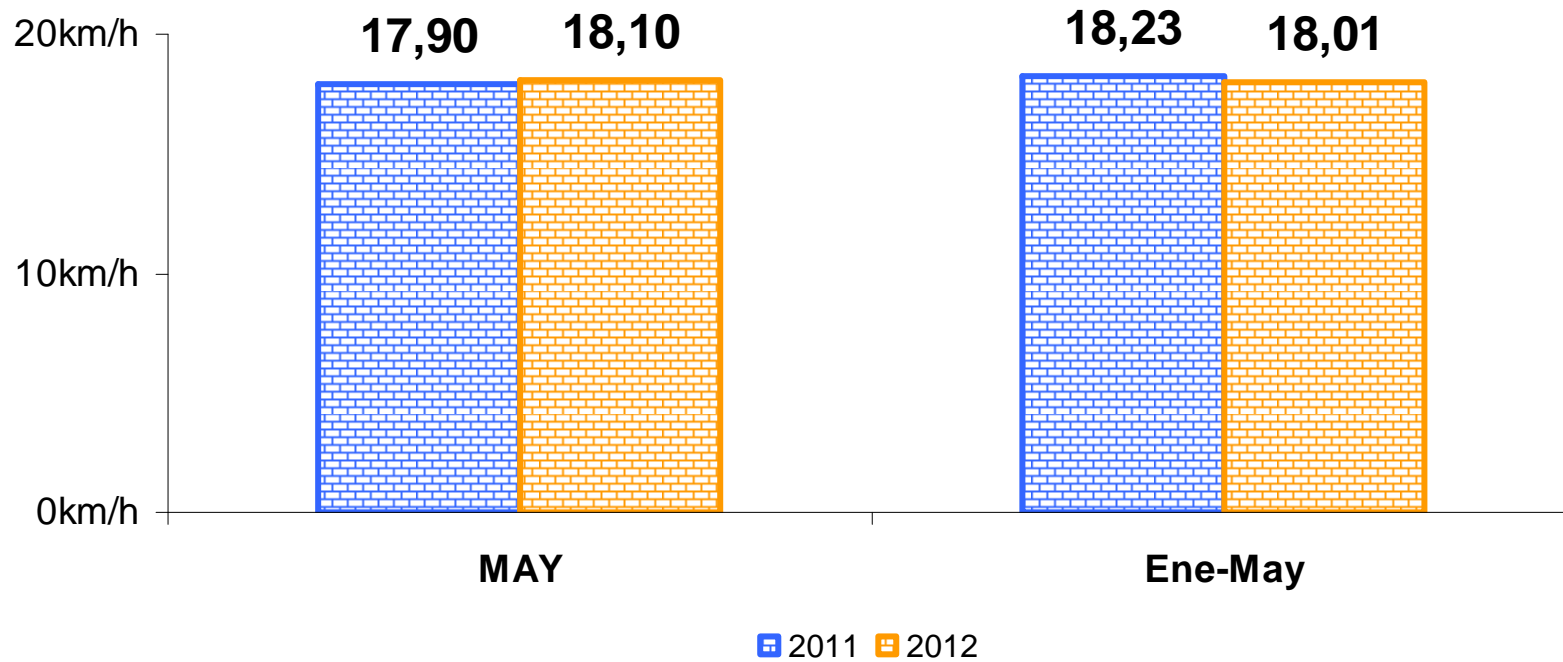
VELOCIDAD COMERCIAL en SÁBADOS

Mayo y acumulado 2012



VELOCIDAD COMERCIAL en FESTIVOS

Mayo y acumulado 2012

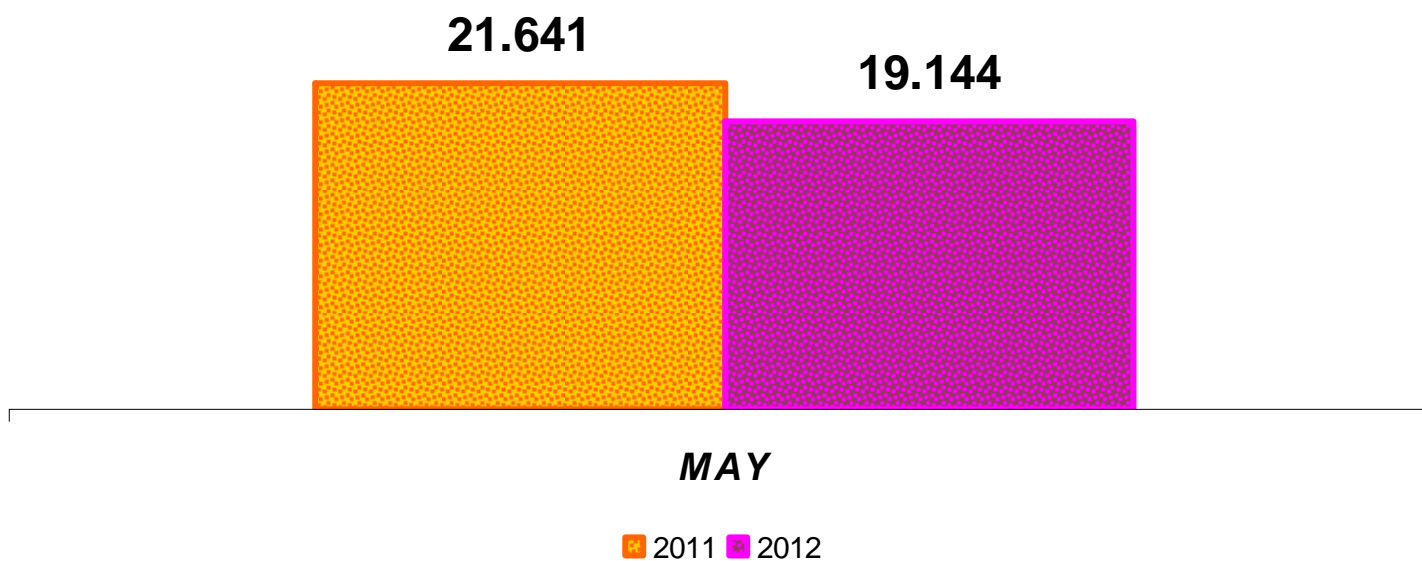


Inspección

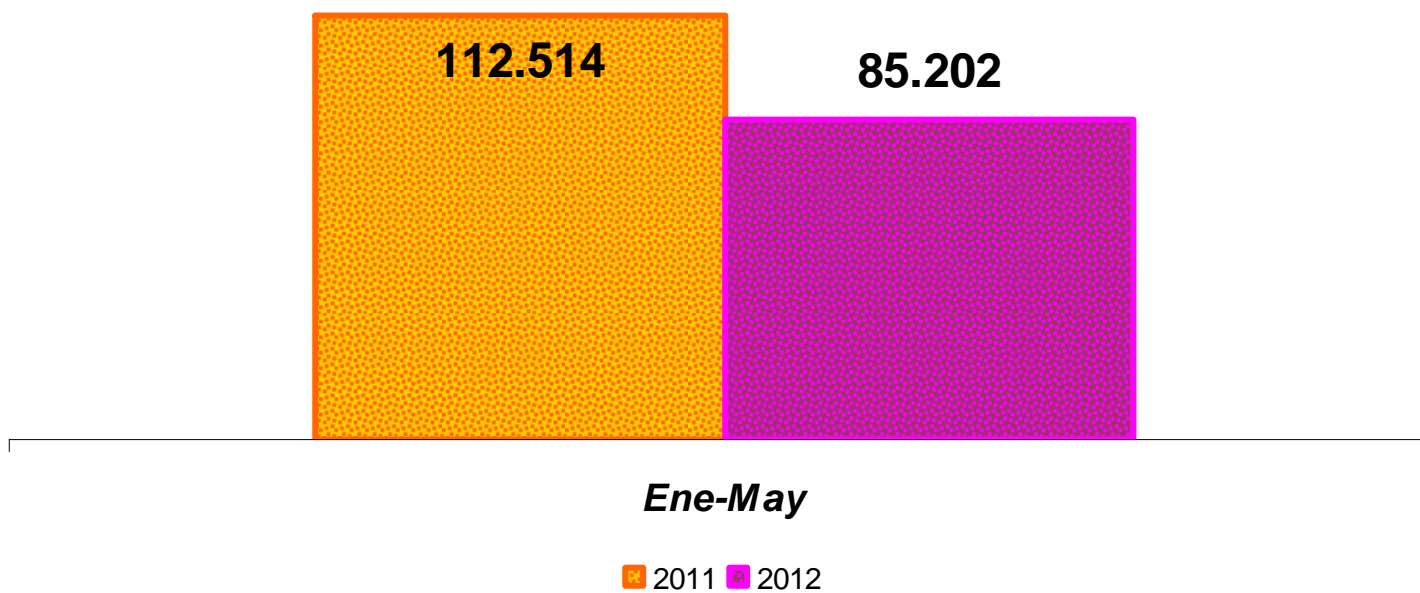


INSPECCIONES de Pasaje

Mayo



INSPECCIONES de Pasaje Acumulado 2012

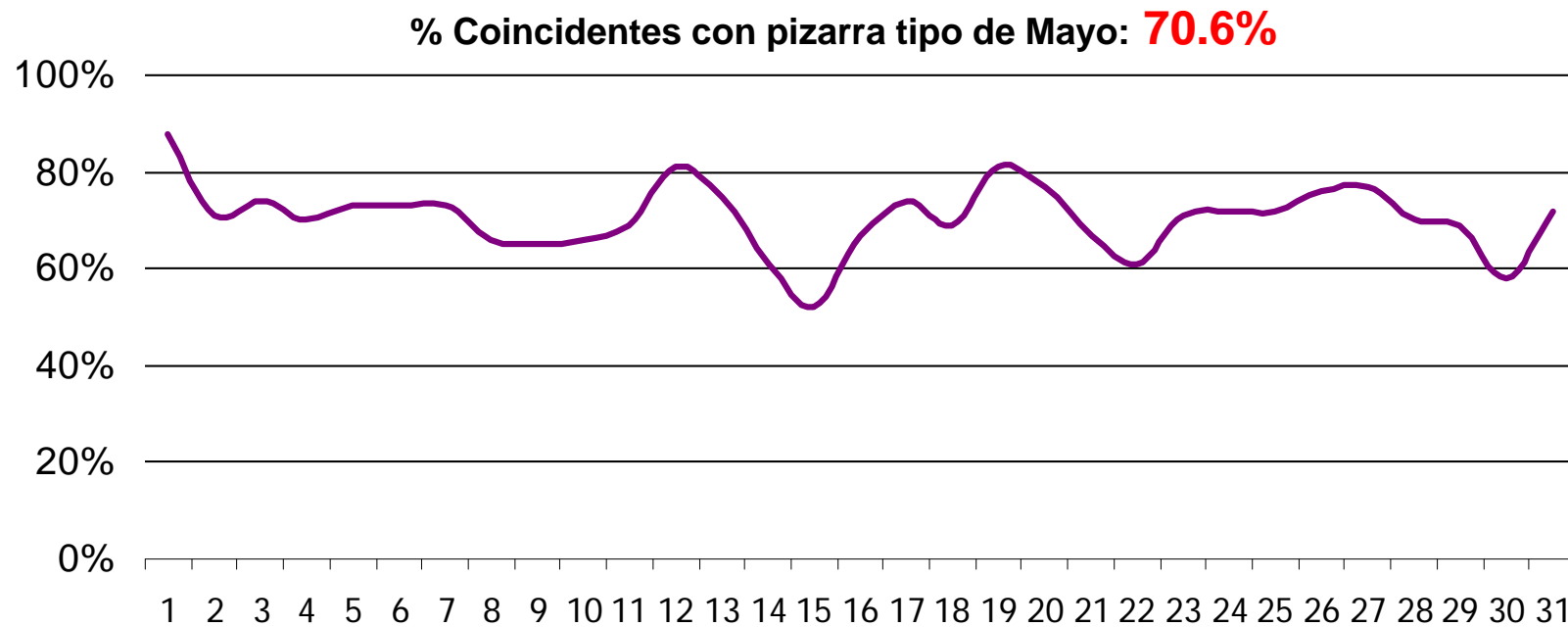


Pizarra coincidentes y SAE



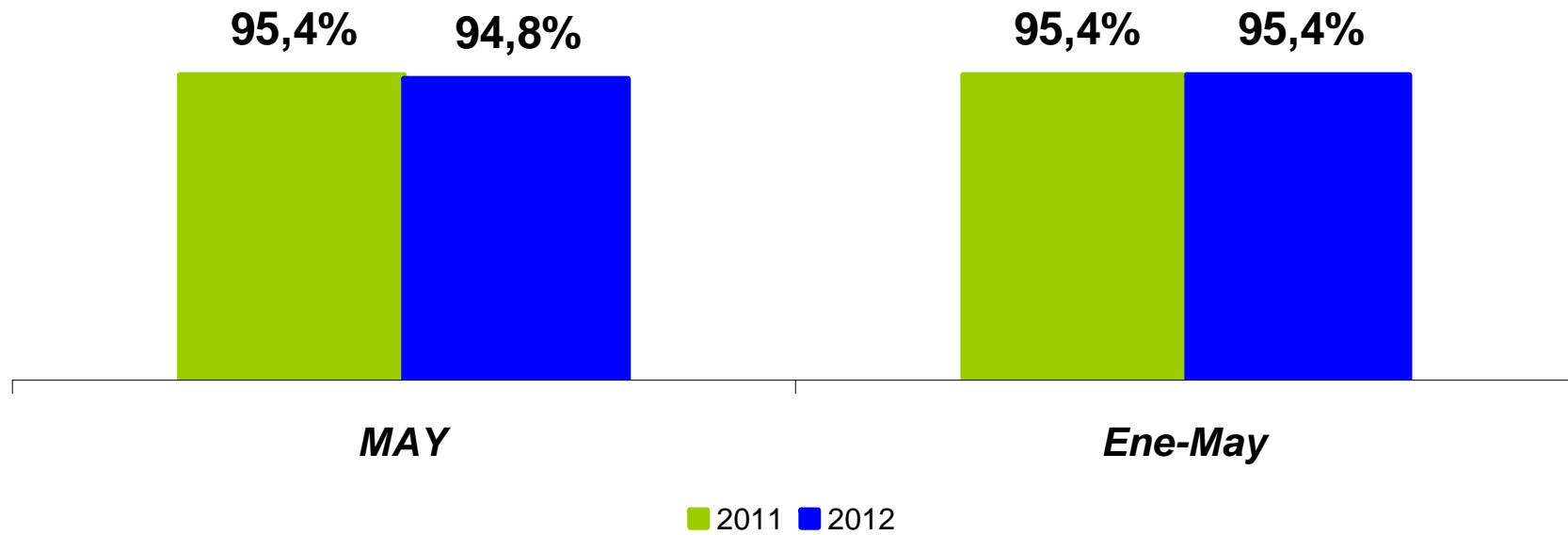
PIZARRA de COINCIDENTES

Mayo 2012. Evolución diaria



SEGUIMIENTO SAE

Mayo y acumulado 2012

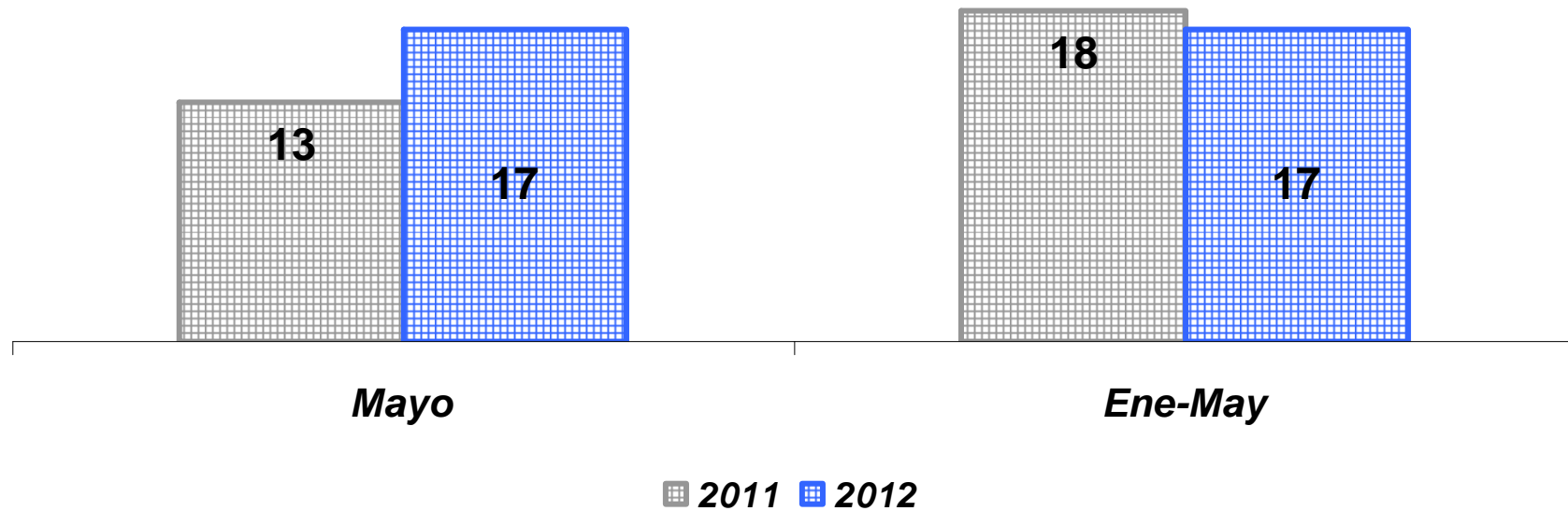


Quejas y Reclamaciones



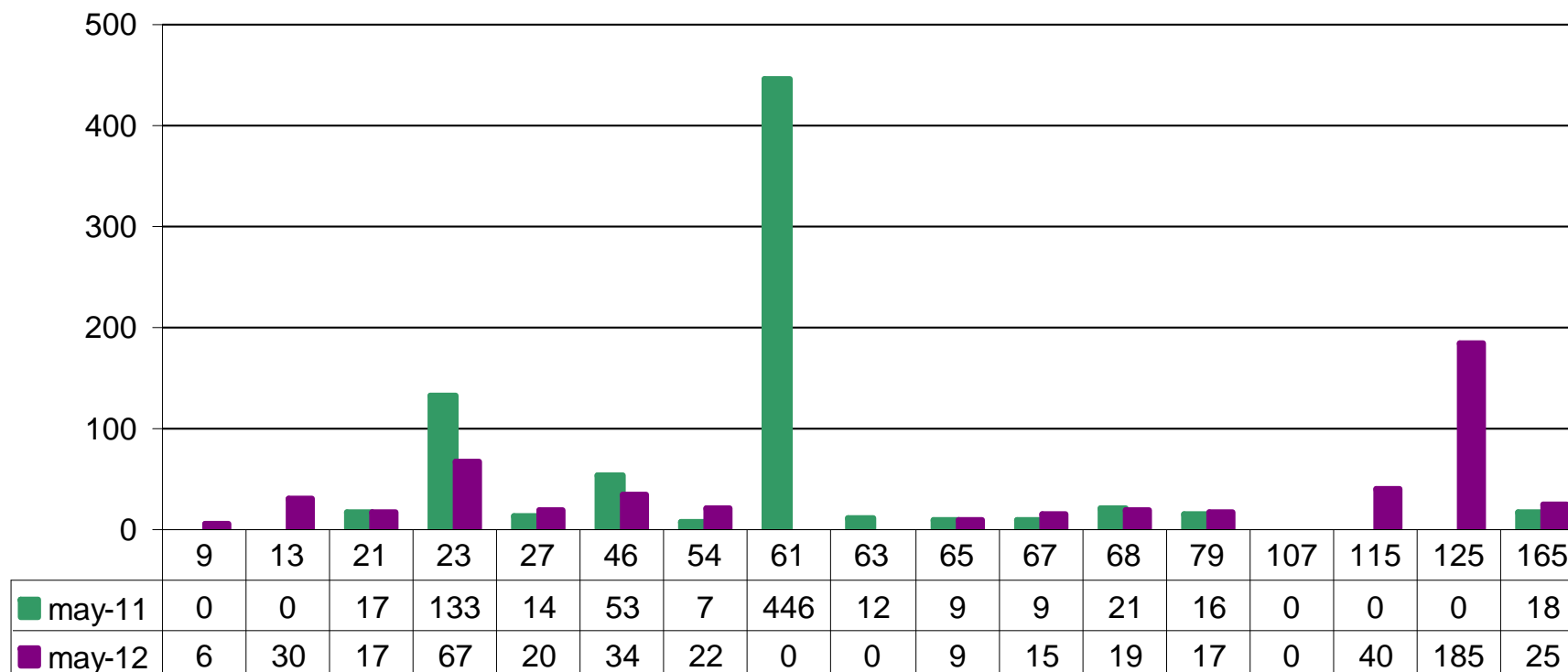
QUEJAS y RECLAMACIONES

Quejas/millónvalid. del CON. Mayo y acumulado 2012



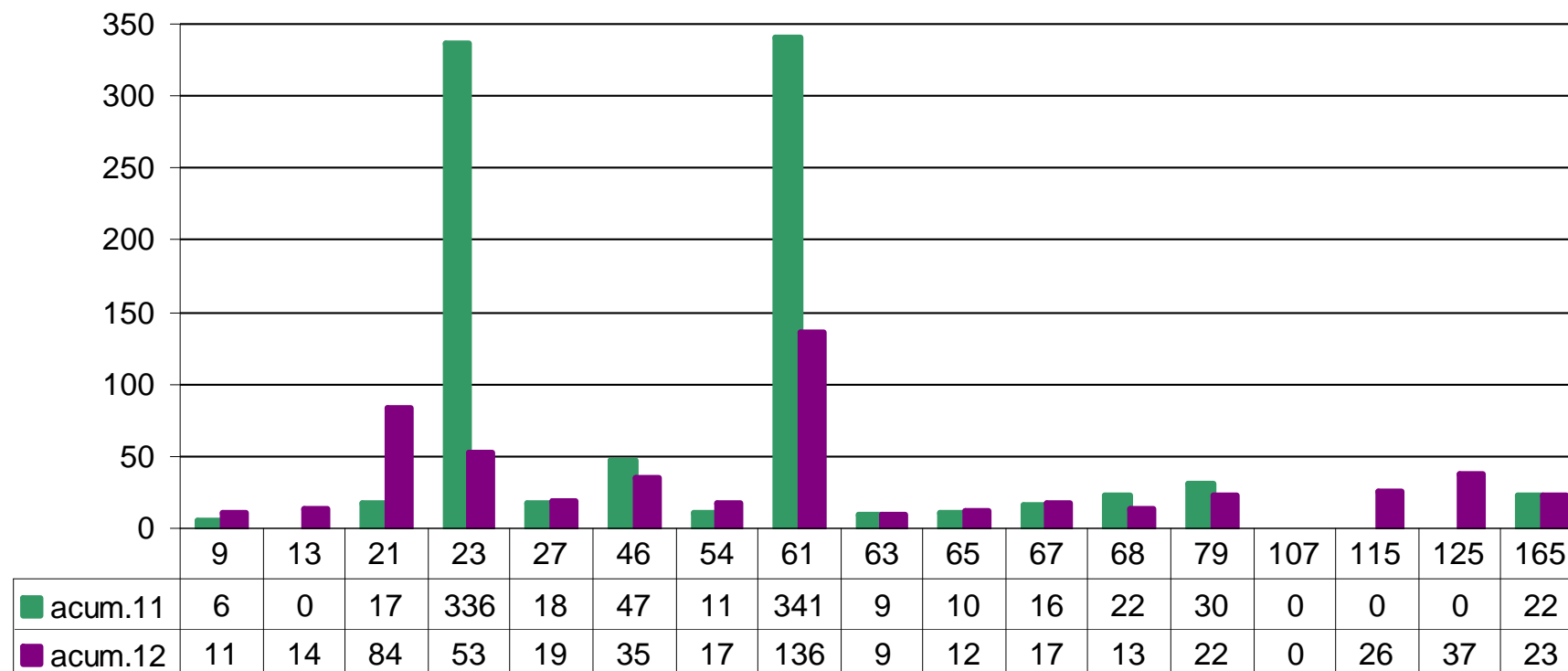
QUEJAS y RECLAMACIONES

Quejas/millón valid. por línea. Mayo



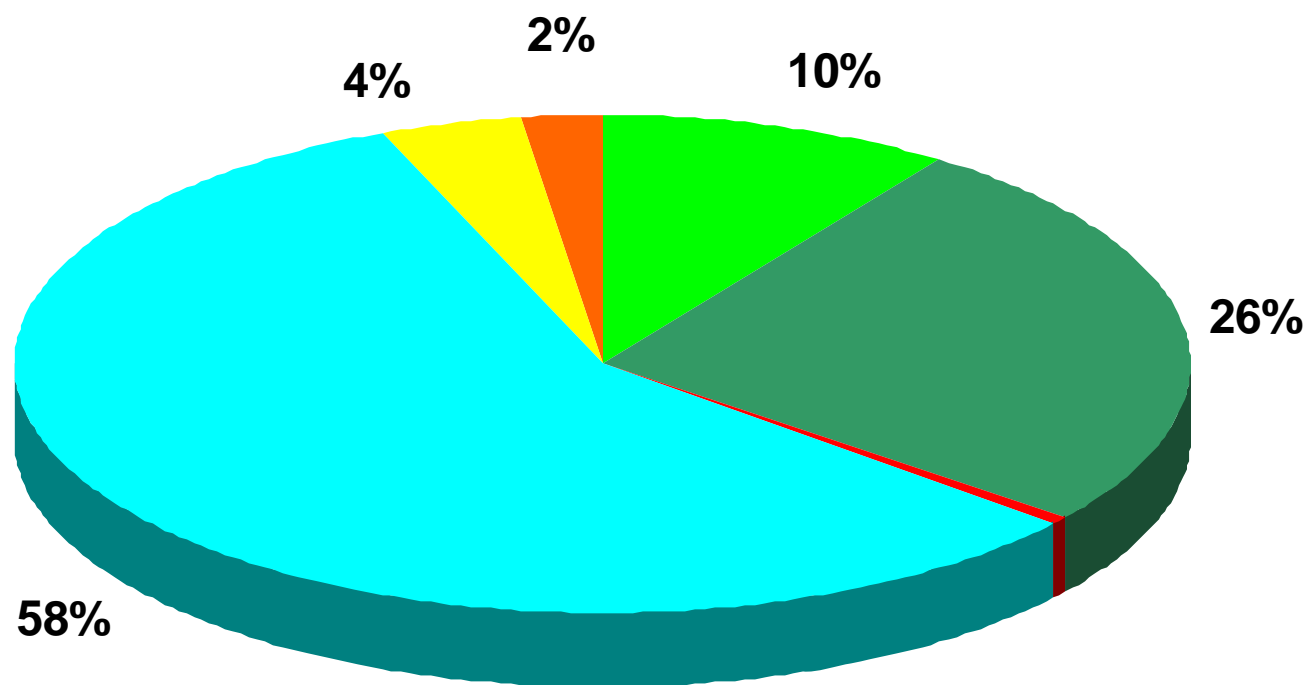
QUEJAS y RECLAMACIONES

Quejas/millónvalid. por línea. Acumulado 2012



QUEJAS y RECLAMACIONES

Acumulado 2012. Por tipo.



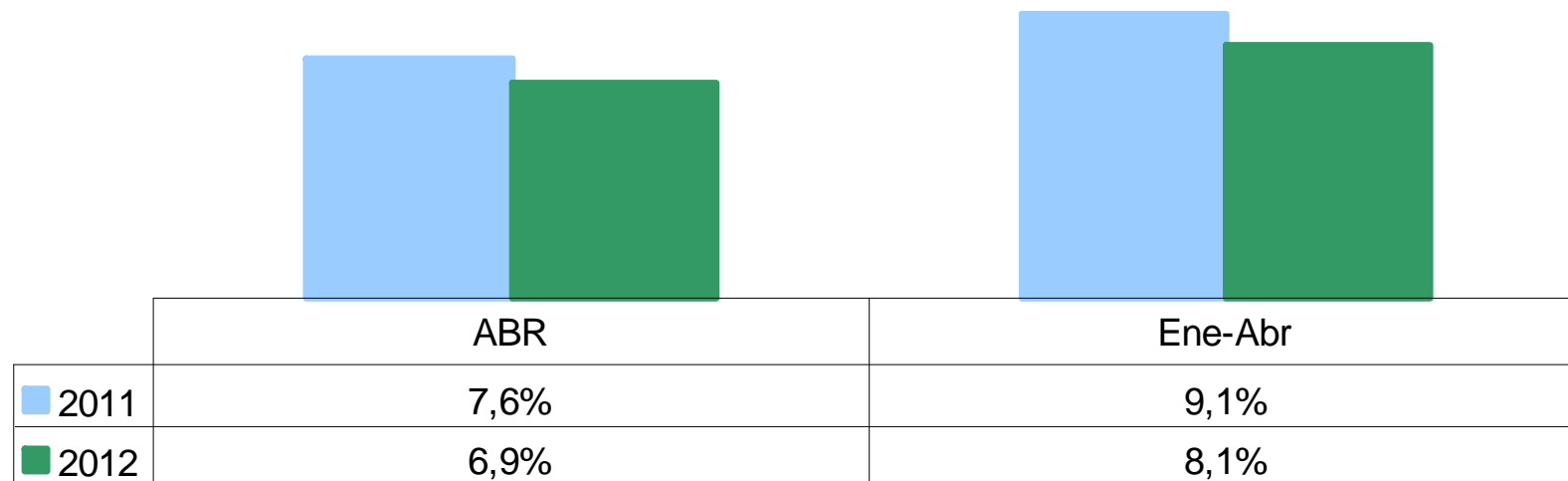
- Instalaciones
- Servicio
- Vig./Seguridad
- Personal
- Billetaje y tarifas
- Usuarios
- Varios

Absentismo



ABSENTISMO CONDUCTORES

Abril y acumulado 2012



Gracias

